УТВЕРЖДАЮ

 Проворова В.А.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ «Детский сад № 176»

на 2020-2025 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Уровень открытости и доступности информации об организации выше среднего (86) | Систематическое размещение информации на сайте и информационных стендах ДОУ | 2020-2025 | Старший воспитатель: Добротина И.А. |  | 2025 |
|  |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 100 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Оборудование и обеспечение условий доступности для инвалидов территории и помещений ДОУ1.Составление сметной документации для улучшения условий пребывания инвалидов в ДОУ2.Курсовая и профессиональная переподготовка узких специалистов3.Создание условий для осуществления образовательной деятельности инвалидов в рамках платных услуг (тьютор) | 2020-2025 | Заведующий: Проворова В.А. |  | 2025 |
|  |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Уровень доброжелательности и вежливости сотрудников ДОУ выше среднего (98.8) | Профилактические беседы, инструктаж сотрудников ДОУ по Кодексу профессиональной этики  | 2020-2025 | Заведующий: Проворова В.А., ст.воспитатель: Добротина И.А. |  | 2025 |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг выше среднего (97.6) | Проведение мониторингов удовлетворенности условиями оказания услуг в ДОУУстранение выявленных недостатков по условиям оказания услуг в ДОУ (улучшение условий) | 2020-2025 | Заведующий:Проворова В.А. |  | 2025 |
|  |  |  |  |  |  |